

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarin de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die de bestelling plaatst en niet handelt vanuit een bedrijf;
3. **Dag:** een kalenderdag;
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om, binnen de bedenktijd, af te zien van de aankoop;
5. **Modelformulier:** het formulier voor herroeping die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
6. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten aan de consument aanbiedt;
7. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

De Postpartumbox
Zandstraat 20a
4101 EG Culemborg

E-mailadres: postpartumbox@demediafamilie.nl
KvK-nummer:
Btw-identificatienummer:

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke bestelling tussen ondernemer en consument.
2. Deze algemene voorwaarden zullen altijd toegankelijk zijn voor de consument op de webshops van De Postpartumbox.
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld, met als uitgangspunt deze algemene voorwaarden.
4. Vragen over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, kunnen gesteld worden per mail.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod tijdelijk geldig is, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is te allen tijde vrijblijvend. De Postpartumbox is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige productomschrijving. Eventuele vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen en productomschrijvingen in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij de producten zijn een indicatieve weergave. De Postpartumbox kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Het aanbod in de webshop bevat informatie die voor de consument duidelijk is:
 - o De prijs op de website wordt inclusief belastingen vermeld;
 - o Overall staan eventuele kosten van verzending vermeld;
 - o De mogelijkheden voor betaling, bezorgen en retourneren;
 - o Het herroepingsrecht;
 - o De termijn van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - o Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - o De manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer zorgt voor een beveiligde betaal- en webomgeving.
4. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

het e-mailadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de producten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Na de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Zodra de consument besluit het product te willen retourneren, zal hij het product volledig en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, volgens de door de ondernemer verstrekte instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, is hij verplicht dit binnen 14 dagen kenbaar te maken aan de ondernemer. Dit kan door middel van het **modelformulier**. Na het invullen en toesturen van het modelformulier, moet de consument het product binnen 14 dagen retourneren. De consument stuurt het verzendbewijs per mail naar de ondernemer.
4. Indien de consument na afloop van 14 dagen bedenktijd niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht en het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product ontvangen is door de ondernemer.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt alleen indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod of de voorwaarden heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht;
- b. die persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f. voor losse kranten en tijdschriften;
- g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Bij producten zonder geldigheidsduur is het de ondernemer toegestaan de prijzen te verhogen op elk moment.
3. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 – Conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van bruikbaarheid.
2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten wordt alleen geaccepteerd in de originele verpakking en in nieuwstaat.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de bestelling zo zorgvuldig mogelijk in behandeling nemen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument tijdens het plaatsen van de bestelling aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal de ondernemer bestellingen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bezorging vertraging heeft, of als een bestelling

niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hier uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht van. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.

4. Alle levertermijnen die vermeld staan bij de producten zijn indicatief. Aan genoemde levertermijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een levertermijn geeft de consument nooit recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien een levering onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer proberen om een vervangend artikel te leveren. Voordat het product wordt verzonden, zal gemeld worden dat er een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument.

Artikel 12 – Betaling

1. Betaling is alleen mogelijk door middel van een iDeal betaling.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
4. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer.

Artikel 15 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.